

Договор на оказание услуг

(Далее — Договор или Оферта)

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий Договор является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Интернет-лингвистика», в дальнейшем именуемого ИСПОЛНИТЕЛЬ, и содержит все существенные условия Договора оказания услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий Заказчиком посредством проставления галочки в поле «Согласен» и регистрации в качестве ЗАКАЗЧИКА (далее — Заказчик или клиент) на сайте Исполнителя с созданием личного кабинета с целью получения доступа к Сервису, Заказчик считается акцептовавшим настоящую оферту.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от оферты.

Термины и определения:

Сервис — сервис (программное обеспечение) «Лаборатория поисковой аналитики», осуществляющий функции кластеризации запросов, LSI-анализа текстов для сайтов.

Кластеризация — разделение списка поисковых запросов на группы в соответствии с заданными параметрами.

LSI-анализ — анализ полезного и лишнего контента в готовом тексте на основе анализа страниц, попавших в результаты поиска; выдача статистической информации, которая может быть использована для улучшения текста.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику услуг по предоставлению доступа к Сервису, который находится по следующему адресу: <https://searchlab.ru>.

1.2. Сервис является результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищается законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности и нормами международного права, все исключительные права на Сервис, сопровождающие его материалы и любые его копии, принадлежат Исполнителю.

1.3. В связи с тем, что Сервис является объектом интеллектуальных прав Исполнителя, любые новации, усовершенствования и улучшения, которые могут быть внесены в процессе использования Сервиса, также принадлежат Исполнителю.

1.4. Заказчик не вправе передавать доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя.

2. Функции Сервиса

2.1. Сервис осуществляет следующие действия:

2.1.1. для кластеризации принимает от Заказчика на входе список поисковых запросов (не более 50 000 запросов за одну кластеризацию) и, в соответствии с установленными

Заказчиком в Сервисе параметрами кластеризации, разделяет введенные Заказчиком запросы на группы;

2.1.2. для анализа текста принимает от Заказчика текст или адрес страницы и после проведения анализа показывает «полезный» (встречающийся на страницах, попавших в результаты поиска) и «лишний» контент в готовом тексте, выводит статистическую информацию.

2.2. Исполнитель имеет право расширять функционал Сервиса. Информация о новом функционале и новых тарифах будет доступна на сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных своих представителей для целей оказания услуг по настоящему Договору.

2.4. Заказчик предоставляет Исполнителю право без ограничения срока направлять Заказчику по предоставленным им электронным адресам, а также в личный кабинет любые рассылки Исполнителя (а также его аффилированных лиц и партнеров), акции, статьи, анонсы мероприятий.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Для предоставления доступа к Сервису Заказчик регистрируется на сайте Исполнителя с созданием личного кабинета Заказчика.

3.2. После регистрации Исполнитель высылает Заказчику на предоставленную им электронную почту письмо со ссылкой подтверждения регистрации. Для доступа в личный кабинет Заказчик использует логин (которым является электронная почта) и придуманный Заказчиком пароль.

3.3. После пополнения баланса в личном кабинете Сервиса (осуществляется через сервис Яндекс.Касса), Заказчик имеет право заказывать услуги по доступу к Сервису по Тарифным планам через личный кабинет. Доступ к Сервису по заказанному Тарифу осуществляется с момента списания Исполнителем с баланса Заказчика денежных средств в размере Тарифа, в качестве вознаграждения за Услуги.

3.4. Заказчик имеет право физического доступа к Сервису в любое время, кроме времени проведения профилактических работ.

3.5. Заказчик имеет право пользоваться Сервисом в пределах его функциональных возможностей и на условиях, установленных настоящим Договором.

3.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

3.7. Заказчик признает, что в целях Договора используются исключительно данные автоматизированной системы учета Сервиса (по тексту — «данные статистики Сервиса»). Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Заказчика с данными статистики по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.8. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении использования Заказчиком результатов услуг по доступу к Сервису.

3.9. Несмотря на любое иное условие, предусмотренное настоящим Договором, Исполнитель вправе передавать третьим лицам любую информацию, полученную от Заказчика или от

иных лиц при оказании Услуг, а также условия Договора, в том числе конфиденциальную информацию, без получения согласия от Заказчика или иного лица в случае, когда такая передача обусловлена необходимостью защиты прав и законных интересов Исполнителя, в том числе (но не ограничиваясь) в случае передачи такой информации лицам, привлекаемым Исполнителем в целях обеспечения оплаты стоимости оказанных Услуг Исполнителю.

3.10. Исполнитель имеет право:

3.10.1. временно приостановить оказание Заказчику услуг по доступу к Сервису по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. При этом, если такое приостановление произошло по вине Исполнителя, такое приостановление дает Заказчику право только на возмещение Исполнителем документально подтвержденных расходов Заказчика, вызванных таким приостановлением;

3.10.2. приостановить оказание услуг по доступу к Сервису и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях нарушения Заказчиком обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором. При этом Договор будет считаться приостановленным или расторгнутым на следующий день с даты уведомления Заказчика по электронной почте; срок приостановления по основанию, указанному в настоящем пункте, — на срок устранения Заказчиком причин приостановления;

3.10.3. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению;

3.10.4. Исполнитель имеет право заблокировать и/или удалить учетную запись Заказчика, включая все информационное содержимое, без объяснения причин, в случае неиспользования Сервиса в течение 90 (девяноста) календарных дней, а также в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. В случае блокировки или удаления учетной записи Заказчика по причине нарушения условий настоящего Договора Заказчиком, денежные средства, находящиеся на личном счете Заказчика, возврату не подлежат и рассматриваются как заранее согласованные убытки Исполнителя (ст. 406.1 ГК РФ).

4. Условия и порядок приемки услуг

4.1. По запросу Заказчика Исполнитель формирует и направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг за месяц. Направление Акта осуществляется посредством направления скан-копии Акта на электронную почту Заказчика.

4.2. Вне зависимости от направления Акта услуги считаются оказанными Исполнителем должным образом при отсутствии рекламаций в течение 2 (двух) дней с даты предоставления услуги.

4.3. В случае отсутствия заказа услуг в течение месяца или заказа услуг на сумму, которая меньше суммы, определенной как стоимость Тарифа, разделенная на количество месяцев Тарифа (далее — Минимальный ежемесячный расход), с баланса Заказчика списывается сумма Минимального ежемесячного расхода. Сумма, превышающая стоимость фактически заказанных за месяц услуг, рассматривается Сторонами как заранее согласованные убытки Исполнителя (ст. 406.1 ГК РФ).

4.4. В случае заказа услуг в течение месяца на сумму, которая больше Минимального ежемесячного расхода, с баланса Заказчика списывается сумма фактически заказанных услуг.

4.5. В случае если период действия Тарифа не завершен, а на балансе клиента осталось средств меньше Минимального ежемесячного расхода, в следующий месяц с клиента списывается сумма фактически заказанных услуг.

5. Финансовые взаимоотношения Сторон

- 5.1. Стоимость услуг указана на сайте Исполнителя в разделе «Тарифные планы»: <https://searchlab.ru/tariffs.pl>, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. Исполнитель имеет право изменять «Тарифные планы» по собственному усмотрению, не уведомляя Заказчика. Для Заказчика применяются цены «Тарифных планов», действующие в момент оплаты счета Исполнителя.
- 5.2. В случае расширения функционала Сервиса, согласно п. 2.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право внести изменения в «Тарифные планы» в связи с таким расширением без уведомления Заказчика. Заказ новых услуг регулируется положениями настоящего Договора.
- 5.3. Оказание всех услуг Исполнителя осуществляется при условии наличия на балансе Заказчика 100% стоимости заказываемых услуг. Баланс должен быть предварительно пополнен через сервис Яндекс.Касса.
- 5.4. Единоразовые услуги оказываются Заказчику в случае, если сумма денежных средств на балансе Заказчика больше или равна суммарной стоимости выбранных услуг.
- 5.5. В случае если Заказчиком израсходована сумма Тарифа, а период действия Тарифа ещё не закончился и на балансе Заказчика есть денежные средства, в течение срока до окончания периода действия Тарифа Заказчик имеет право пользоваться сервисом по ставкам Тарифа в пределах суммы денежных средств на балансе.
- 5.6. В случае заказа и оплаты Тарифа на 12 (двенадцать) месяцев, Заказчику предоставляется право приостановки пользования Сервисом (2 раза по две недели).
- 5.7. Расчет предоставляемых Исполнителем услуг производится в рублях.

6. Гарантии

- 6.1. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально возможно короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Сервиса.
- 6.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении нарушения прав, соответствия услуг конкретным целям Заказчика.

7. Форс-мажорные обстоятельства

- 7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, возникшего из настоящего Договора, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или предотвратить, в том числе, но не ограничиваясь, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии (в том числе эпидемия коронавируса COVID-19), блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, а также издание государственным органом или органом местного самоуправления акта, делающего невозможным исполнение обязательства, возникшего из настоящего Договора.
- 7.2. Сторона, не исполнившая (не имеющая возможность исполнить) или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, возникшее из настоящего Договора, вследствие непреодолимой силы, должна незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую

Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательства, возникшего из настоящего Договора.

7.3. В любом случае ни одна из Сторон не обязана возмещать другой любые убытки, возвращать полученный аванс и нести любую иную ответственность.

8. Срок действия Договора. Ответственность

8.1. Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

8.2. Договор может быть расторгнут каждой из Сторон в одностороннем порядке по истечении 1 (одного) месяца с даты получения другой Стороной письменного уведомления о расторжении. Уведомления о расторжения также могут направляться на электронную почту, указанную в настоящем Договоре. Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств, оставшихся на балансе Заказчика. Указанные денежные средства рассматриваются как заранее согласованные убытки Исполнителя (ст. 406.1 ГК РФ).

8.3. Сервис предоставляется Исполнителю «как есть» (as is) в виде действующей редакции Сервиса на день его предоставления. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в т. ч. проблемы совместимости с другими программными продуктами, а также несоответствия результатов использования Сервиса ожиданиям Заказчика и т. п.), Исполнитель ответственности не несет.

8.4. Стороны несут ответственность за нарушение обязательства по настоящему Договору в соответствии с гражданским законодательством РФ.

8.5. В случае указания Заказчиком недостоверных данных в процессе регистрации, Исполнитель освобождается от ответственности за неполучение документов, информации, материалов, направленных Исполнителем Заказчику по предоставленным им адресам.

8.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

- а) какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;
- б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;
- в) использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникшие в результате неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса; отсутствия Интернет-соединений между компьютером Заказчика и сервером Исполнителя; проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями действий в рамках оперативно-розыскных мероприятий; установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора; других случаев, связанных с действиями (бездействием) пользователей сети Интернет и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения настоящего Договора.

8.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии ограничивается 10% стоимости Услуг по конкретному неисполненному запросу.

9. Споры Сторон

9.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Срок рассмотрения претензии — 30 (тридцать) дней с даты получения Стороной. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда по местонахождению Исполнителя.

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:
ООО «Интернет-лингвистика»
ИНН: 7727645011, КПП: 773101001
Юридический адрес: 121357, г. Москва, Верейская, дом 29, строение 134, этаж 7, помещение В7
Р/с: 40702810238000190336 в ПАО СБЕРБАНК, г. Москва
К/с: 30101810400000000225
БИК: 044525225
ОКПО: 85663819
ОГРН: 1087746363682
Телефон: 4952690630
Электронный адрес: info@searchlab.ru
Исполнитель: Генеральный директор ООО «Интернет-лингвистика» _____ /Волович М.М./ м.п.